

Eingeschränkte telefonische Erreichbarkeit der Stadtwerke vom 15.12.2025 bis 09.01.2026 – Rathaus geschlossen vom 24.12.2025 bis einschließlich 06.01.2026

Die Stadtwerke informieren, dass sie im Zeitraum vom **15. Dezember 2025 bis zum 9. Januar 2026** aufgrund der **Jahresablesung 2025** telefonisch nur zu eingeschränkten Zeiten erreichbar sind.

Telefonische Servicezeiten in diesem Zeitraum:

- **Montag:** 8:30–12:00 Uhr
- **Dienstag:** 8:30–12:00 Uhr
- **Mittwoch:** 13:30–16:30 Uhr
- **Donnerstag:** 13:30–18:00 Uhr
- **Freitag:** 8:30–12:00 Uhr

In **Ausnahmefällen** können Anliegen auch **über Weihnachten und Neujahr** bearbeitet werden. Die Stadtwerke sind **jedoch trotz Rathaus-Schließung** zu den oben genannten **telefonischen Servicezeiten** erreichbar.

Uneingeschränkt erreichbar sind folgende Störungsnummer:

- **Strom:** 08581 / 910 154
- **Wasser:** 08581 / 201 815
- **Kläranlage:** 08581 / 910 538

Hinweise zur Jahresablesung 2025

- Kundinnen und Kunden werden gebeten, die **Ablesekarte postalisch zurückzusenden** oder **in den Briefkasten vor dem Rathaus einzuwerfen**.
- Zusätzlich weisen die Stadtwerke auf das neue **Kundenportal** hin. Dort können **Zählerstände bequem online gemeldet** und weitere Services genutzt werden.
- Eine telefonische Meldung oder eine Meldung per Mail sind möglich führen allerdings zu einem deutlichen Mehraufwand.

Die Stadtwerke danken für das Verständnis und die Unterstützung während der Jahresablesung.

