

Neues Kundenportal der Stadtwerke Waldkirchen: Zählerstände jetzt digital melden – einfach, sicher und rund um die Uhr

Die Stadtwerke Waldkirchen starten mit einem wichtigen Digitalisierungsschritt ins neue Jahr: Das neue **Kundenportal** macht die Zählerstandsmeldung so einfach wie nie zuvor. Gerade zur **Jahresablesung 2025** ist das besonders praktisch – denn wer seine Werte nicht meldet, riskiert eine Schätzung, die von der tatsächlichen Nutzung abweichen kann.

Die **Ablesung sollte möglichst zum Stichtag 31.12.2025** erfolgen, damit die Abrechnung korrekt und fair bleibt.

Alle bekannten Wege bleiben bestehen – aber Portal & Ablesekarte werden bevorzugt

Natürlich können Kundinnen und Kunden ihre Zählerstände weiterhin über **alle gewohnten Wege** melden:

- Ablesekarte
- Telefon
- E-Mail
- Persönliche Abgabe

ABER:

Die Stadtwerke bitten darum, nach Möglichkeit **das neue Kundenportal** oder die **klassische Zählerablesekarte** zu nutzen – diese beiden Varianten sorgen für eine besonders schnelle und fehlerfreie Verarbeitung.

Zählerstandsmeldung im Portal – mit oder ohne Registrierung

Im neuen Portal stehen zwei bequeme Wege zur Verfügung:

1. Mit Registrierung – für alle, die den vollen Überblick möchten

- Einblick in die eigene Verbrauchshistorie
- Anpassung von Abschlägen
- Änderung von Kunden- und Kontodaten
- Und künftig noch viele weitere Funktionen

2. Ohne Registrierung – schnell und unkompliziert

Perfekt, wenn nur der Zählerstand gemeldet werden soll.



Für beide Varianten benötigen Sie:

- **Kundennummer**
- **Rechnungseinheit**
- **Zählernummer**

So finden Sie die Daten:

- **Kundennummer & Rechnungseinheit:**
Auf der letzten Abrechnung stehen beide gemeinsam unter „Kundennummer“ – getrennt durch einen Bindestrich:
vor dem Bindestrich: Kundennummer
nach dem Bindestrich: Rechnungseinheit
- **Zählernummer:**
Am sichersten von der **Ablesekarte** übernehmen, dort ist die Schreibweise eindeutig angegeben.

Das Portal wächst weiter – neue Funktionen in Vorbereitung

Schon jetzt stehen folgende Funktionen bereit:

- **Zählerstandsmeldung**
- **Verbrauchshistorie** einsehen
- **Änderung von Kunden- und Kontodaten**
- **Abschlüsse einfach digital anpassen**

In den kommenden Monaten wird das Portal laufend erweitert.

Noch nicht möglich:

- Ablesungen von EEG-Anlagen
- Einige Verwaltungsfunktionen

Diese werden schrittweise ergänzt.



Warum WALDSTROM die beste Wahl bleibt

❁ Regional produziert

Mit eigenem Wasserkraftwerk und Blockheizkraftwerk – für nachhaltige Energie direkt aus der Heimat.

😊 Persönlicher Service

Kein Callcenter, keine endlosen Warteschleifen – sondern echte Ansprechpartner vor Ort.

🏡 Starke Unterstützung für Waldkirchen

Ihr Tarif hilft dabei, Angebote wie Badepark und Eishalle dauerhaft zu sichern.

⚡ Planbare und faire Strompreise

Durch langfristige Beschaffung – bis zu vier Jahre im Voraus – bleiben Preisschwankungen am Markt gedämpft.

Zum neuen Kundenportal

Der Zugang befindet sich gut sichtbar auf der **Startseite der Stadtwerke Waldkirchen**:

👉 www.stadtwerke-waldkirchen.de



MEIN WALDKIRCHEN. MEINE HEIMAT. MEIN STROM.

Stadtwerke Waldkirchen

Rechtsform: Eigenbetrieb der Stadt Waldkirchen

Rathausplatz 1, 94065 Waldkirchen

Tel.: +49 (0)85 81 / 202 - 30

E-Mail: sww@stadtwerke-waldkirchen.de

Internet: www.stadtwerke-waldkirchen.de



Rathausplatz 1, 94065 Waldkirchen, Telefon: +49 (0) 85 81/2 02-30,
E-Mail: sww@stadtwerke-waldkirchen.de • www.stadtwerke-waldkirchen.de
Öffnungszeiten: Mo - Fr: 8:30 - 12:00 Uhr; Mo u. Mi: 13:30 - 16:30 Uhr; Do: 13:30 - 18:00 Uhr
Bankverbindungen: Raiffeisenbank Am Goldenen Steig, IBAN: DE49 7406 1101 0001 8018 56, BIC: GENODEFIRGS
Sparkasse Freyung Grafenau, IBAN: DE56 7405 1230 0000 3331 87, BIC: BYLADEM1FRG
Rechtsform: Eigenbetrieb der Stadt Waldkirchen, Steuer-Nr.: 153/114/70180, Ust.Id.Nr.: DE 130 965 251
Gläubiger-ID: DE86STW00000010158